

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Blomsterengen

Uanmeldt tilsyn – Endelige/hørings rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 19.09.2022
Rapporten er udarbejdet af: Dorthe Quitzau
Socialtilsyn Syd+
Østerågade 40
5672 Broby

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Blomsterengen
Adresse	Blomsterengen 42 6670 Holsted st.
Telefon	79965680
E-mail	IMK@vejen.dk
Leder	Centerleder Inger Marie Kruse Områdeleder Bettina Rimdal
Borgere i alt	25

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	2 Borgere
Telefoninterview	1 Centerleder 2 Pårørende
Observationer under tilsynsbesøget	1. Aktivitet, borddækning til aftensmad kl. 16.30 – 16.45 2. Aftensmad, herunder forberedelse inden påbegyndelse af måltidet kl. 17.00 18.00. (Demensafsnittet Margueritte)
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune<ul style="list-style-type: none">○ Liste over boliger på ældreområdet○ Demensstrategi○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune• Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune• Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022

- Plejecenterets hjemmeside
- Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 11.november 2021
- Fremvisning af dokumentation, 1 Social og sundhedshjælper og 1 assistent i ved fremvisning af dokumentation

Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer, at Plejecenter Blomsterengen i meget høj grad yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgere modtager hjælp der er tilpasset deres behov, og at hjælpen bidrager til at borgere føler sig velsoignerede, værdigt behandlet og at borgerne kan bevare livskvaliteten.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen, og at borgere har indflydelse og selvbestemmelse i forhold til eget liv.

Den praktisk hjælp

STS+ vurderer, at Plejecenter Blomsterengen i middel grad yder praktisk hjælp jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen og den måde, hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med graden af medinddragelse vedrørende hjælpen.

STS+ vurderer det negativt, at borgere og pårørende ikke ved hvornår der kommer rengøring, og at hjælpen ikke imødekommer alle borgers behov.

STS+ vurderer det negativt, at der ses eksempler på, at borgeres private tøj sammenblandes, hvilket ikke afspejler respekt og værdighed for den enkelte borger.

STS+ vurderer det negativt at kvaliteten af tøjvask ikke er tilstrækkelig.

Kost og måltider

STS+ vurderer, at Plejecenter Blomsterengen i høj grad yder hjælp til kost og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge om de ønsker at indtage deres måltider i egen bolig eller i fællesskabet.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i sociale rammer, hvor personalet har fokus på at understøtte borgernes samspil og interaktion, og derved bidrage til en tryk, omsorgsfuld og god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltidet får hjælp, der modsvarer deres behov.

STS+ vurderer det negativt, at borgere ikke tilbydes en ekstra portion, når maden serveres i egen bolig.

STS+ vurderer det negativt, at det er de verbale stærke der har indflydelse på valg af menuer.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgers behov for socialt samvær ved måltiderne tilgodeses, hvis personalet er travlt.

Aktivitet og samvær

STS+ vurderer, at Plejecenter Blomsterengen i høj grad tilbyder aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at der tilbydes mange forskellige aktiviteter.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgere kender til plejecentrets udbud af aktiviteter.
STS+ vurderer det negativt, at borgers behov for socialt samvær ikke imødekommes selvom borger efterspørger dette.

Trivsel

STS+ vurderer, at Plejecenter Blomsterengen i middel grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere generelt trives på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at indflytning på plejecenteret har haft en positiv indvirkning på borgers trivsel og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne mødes med venlighed, respekt og forståelse af personalet.

STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, borger og plejecentret.

STS+ vurderer det negativt, at aftaler ikke altid overholdes, herunder aftaler vedrørende ordineret medicin.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgers behov for aktivitet og nærvær imødekommes.

STS+ vurderer det negativt, at der er stor forskel på om det er de ældre erfarne medarbejdere der er på arbejde eller de unge, og at pårørende flere gange har oplevet at de unge fralægger sig ansvaret, hvis man spørger dem om noget.

STS+ vurderer det negativt, at der med hensyn til stemning og personalets imødekommenhed er stor forskel på afdelingerne, og at pårørende oplever nogle af afdelingerne som kolde og upersonlige, og lidt som opbevaring

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgers behov for at tilkalde / modtage hjælp imødekommes.

STS+ vurderer det negativt, at personalet ikke var orienteret om borger der kom hjem fra hospitalet.

Dokumentation

STS+ vurderer, at Plejecenter Blomsterengen i høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation vedrørende borgere.

STS+ vurderer det positivt, at skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger.

STS+ vurderer det positivt, at der er udfyldt tilstandsoverblik for borgerne.

STS+ vurderer det positivt, at borgeropgaver for hver dag er indlagt i borgers kalender.

STS+ vurderer det positivt, at det udførligt fremgår af borgers døgnrytmeplaner, hvordan hjælp til borger skal ydes.

STS+ vurderer det positivt, at døgnrytmeplaner afspejler fokus på etik og borgers ønsker og valgmuligheder.

STS+ vurderer det negativt, at der ved gennemgang af planlagte opgaver i Sekoia konstateres at der over en 5 ugers periode er:

borger 1,

477 opgaver, hvoraf der er 154 uberørte opgaver,

borger 2,

204 opgaver, hvoraf der er 96 uberørte opgaver.

Opfølgning på tidligere tilsyn

STS+ konstaterer, at tidligere tilsyn har givet anledning til refleksion og udvikling.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

1. Fokus på hvordan borgeres behov for socialt samspil i højere grad kan imødekommes. (jf. tema, aktiviteter og samvær).
2. Fokus på at borgere kender til udbuddet af aktiviteter. (jf. tema, aktivitet og samvær)
3. Fokus på at alle borgere tilbydes udflugter og aktiviteter. (jf. tema, aktivitet og samvær)
4. Sikre at man dokumenterer ved opgaveløsning. (jf. tema, dokumentation)
5. Fokus på hvordan borgers tøj sorteres og vaskes (jf. tema, praktiske opgaver)
6. Fokus på at borgers tøj lægges på plads i de korrekte boliger (jf. tema, praktiske opgaver)
7. Fokus på at hjælpen skal modsvare alle borgeres behov, således at alle borgere kan bevare deres livskvalitet og værdighed. (jf. Tema, praktiske opgaver)
8. Fokus på hvordan alle borger sikres medinddragelse ved menuvalg. (jf. tema, kost og måltider)
9. Fokus på hvordan socialt samspil og interaktion under aftensmåltider i højere grad kan understøttes. (jf. tema, kost og måltider)
10. Fokus på borgers behov for at tilkalde / modtage hjælp imødekommes (jf. tema, trivsel)
11. Fokus på hvordan man skaber en positiv og imødekommende stemning på alle afdelinger. (jf. tema, trivsel)
12. Fokus på at aftaler overholdes, herunder at borgere får den ordinerede medicin. (jf. tema, trivsel)
13. Fokus på at alle medarbejdere påtager sig det nødvendige ansvar. (jf. tema, trivsel)
14. Fokus på procedure omkring borgers hjemkomst fra hospitalet. (jf. observation)

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder oplyser at der er fulgt op på anbefalingerne fra tidligere tilsyn, og at plejecentret blandt andet, har fået mere fokus på den enkelte borgers kost, og muligheden for at få noget andet spise.

Leder oplyser at personalet hver uge sammen med borgerne, under et måltid, gennemgår menuforslag, og at borgerne her er med til at bestemme hvad der skal serveres.

Lederen oplyser at der hver dag er 2 medarbejder der har opgaven som måltidsvært, og der er opmærksomhed, fra personalet, på at det ikke er 2 elever på samme tid, men at det altid er en fra det faste personale, der er med ved bordet.

Leder tilføjer at skal man være måltidsvært, ved man det i forvejen, og det har været vigtigt for personalet, at det ikke er noget der først besluttet lige inden et måltid.

Lederen oplyser at det faste personale er opmærksom på, at det er personalet der har opgaven i at afløser og elever oplæres i rollen som måltidsvært.

Leder oplyser at siden sidste tilsyn har Nexus fået søgeord, og dette letter fremsøgning til gavn for personalet.

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p>Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En borger oplyser at vedkommende er meget tilfreds med hjælpen, og tilføjer at vedkommende inddrages i de opgaver borger magter.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får den hjælp der er behov for, og at hjælpen bidrager til, at borger føler sig velsoigneret og veltilpas.</p> <p>Borger oplyser at personalet er opmærksomme på, at tøjet er pænt, passer og er uden pletter, hvilket er dejligt.</p> <p>Borger tilføjer, at den samlede hjælp og støtte, gør at borger bevarer sin værdighed i hverdagen.</p> <p>Borger oplyser, at hjælpen kommer til de aftalte tidspunkter, og at borger til en vis grad selv kan bestemme hvornår pågældende går i seng og står op, men at morgenmaden altid serveres på samme tid hver dag.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv klarer sin egenomsorg, og derfor ikke har brug for personalets hjælp hertil.</p>
<p>Den praktisk hjælp (SEL § 83)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>En borger oplyser at vedkommende er tilfreds med den praktiske hjælp, og at hjælpen er tilpasset efter borgers behov.</p> <p>En Borger oplyser at vedkommende ikke inddrages i delopgaver, og at borger ikke ved hvornår og hvem det er der gør rent, da det ikke er en fast dag eller tidspunkt, men at borger tror det er personalet.</p> <p>En Borger oplyser at vedkommende er tilfreds med hjælpen, men at vedkommende gerne ville have mere praktisk hjælp i form af mere rengøring.</p> <p>Borger oplyser at vedkommende inddrages i delopgaver, og at personalet kommer til aftalte tider.</p> <p>Borger oplyser at dagligdagen er blevet lettere efter indflytning på plejecentret.</p>

<p>Kost og måltider (SEL§ 83)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>En Borger oplyser at de fleste måltider indtages i egen bolig, og at dette er et ønske fra vedkommende selv. Borger oplyser at maden smager godt, og at maden giver borger lyst til at spise. Maden dufter og ser godt ud, og måltidet bliver serveret på en tallerken. Der tilbydes ikke ekstra portion, oplyser en borger. Borger deltager ikke i delopgaver omkring måltiderne, og har ikke specielle ønsker til kosten. Borger oplyser at vedkommende ikke har indflydelse på hvad der serveres, og mener ikke man kan bestemme eller have ønsker til menuen, udover hvis man har fødselsdag.</p> <p>En borger oplyser at maden smager godt, og at det giver vedkommende lyst til at spise. Maden fremstår og dufter godt. Maden serveres nogle gange på fade og i skåle, men kan også være portionsanrettet. Borger spiser som regel i spisestuen, men oplyser at hvis der er travlhed, serveres maden i egen bolig, og så er der ikke mulighed for at få en portion mere.</p> <p>Borger oplyser at vedkommende engang imellem inddrages i delopgaver omkring måltiderne. Borger oplyser at det er muligt at have indflydelse på hvad der serveres, og at personalet læser op fra en seddel de forskellige retter der kan vælges imellem, borger siger <i>"dem der så råber højest får det de gerne vil have"</i>. Ved fødselsdag kan man vælge en ret ud fra sedlen.</p>
<p>Aktivitet og samvær</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>En borger ved ikke om der findes forskellige aktiviteter, men ved at man kan komme ud og gå en tur. En borger mener ikke at der kommer frivillige eller andre udefra og laver aktiviteter med borgerne på plejecentret, og borger har heller ikke noget ønsker til at der skal ske mere i dagligdagen.</p> <p>En borger mener at socialt samvær og aktiviteter har betydning for vedkommendes sundhed og livskvalitet.</p> <p>En borger oplyser at der er forskellige aktiviteter i løbet af en dag, og at man kan komme på cykeltur, cykle på motionscykel, gå til banko, komme med på bustur og til fysioterapeut. Borger har ingen ønsker til andre aktiviteter, og siger på spørgsmålet om det har betydning for vedkommendes sundhed og livskvalitet <i>"Ja det tror jeg helt sikkert"</i></p>

		<p>Borger mener ikke at der ydes hjælp til at indgå i sociale sammenhæng og fællesskaber, og hvis der er sådanne sociale fællesskaber på plejecentret, ved borger ikke af dette, men kunne så godt tænke sig at være en del af dette.</p> <p>Borger inddrages engang imellem i forskellige gøremål i centret, det kan for eksempel være at vedkommende samler tallerkner ind, eller skubber en kørestolsbruger hjem til egen bolig.</p>
Trivsel	I høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at vedkommende er glad for at bo på plejecentret, og at livskvaliteten er forbedret efter indflytning, vedkommende siger, <i>"det bedste er trygheden"</i>.</p> <p>Borger oplyser at der er en god stemning, og at personalet hygger omkring borgerne. Borger følger sig mødt med respekt og værdighed, og personalet er altid meget hjælpsomme, når borger skal i seng. Borger oplyser at aftaler overholdes, og at borger ikke skal vente. Borger synes der er et godt samarbejde med centret, borgeren selv og vedkommendes pårørende.</p> <p>En borger oplyser at det er fint nok at bo på plejecentret, og på spørgsmålet om borgerens livskvalitet er ændret efter indflytningen i april måned i år, oplyser borger følgende: <i>"Det ved jeg ikke, jeg tager det som det kommer"</i></p> <p>Borger oplyser at vedkommende ikke har meget med de andre beboere at gøre, kun til spisetid.</p> <p>Borger oplyser at personalet altid møder borger med venlighed og respekt, men at der er nogle borgere der kan være besværlige og utilfredse, og når de er det siger personalet at <i>"de skal opføre sig ordentligt"</i>.</p> <p>Borger oplyser at aftaler ikke altid overholdes, for eksempel har personalet overtaget medicindosering, men nu hvor vedkommendes kontaktperson ikke har været der i 3 uger, er det borger selv der skal dosere og huske at få medicinen til tiden, og det glemmer borger engang imellem.</p> <p>Borger fortæller at vedkommendes ur giver en vibration når medicinen skal tages, men at borger ikke altid får det gjort.</p> <p>Borger synes der er et fint samarbejde mellem plejecentret, borger og pårørende, og at borgers søn også synes at personalet er flinke.</p>

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p>Den personlige hjælp og pleje</p>	<p>I meget høj grad tilfredstillende</p>	<p>En Pårørende oplyser at vedkommende har 2 pårørende boende på plejecentret, og at det er pårørendes opfattelse at de for det meste er glade for at bo på plejecentret.</p> <p>Pårørende oplyser at plejen er blevet bedre, og at plejen tidligere har været påvirket af personalemangel.</p> <p>Pårørende oplyser at vedkommendes borger dengang ikke altid kom i bad, og fremstod usoigneret og med beskidt tøj, men dette er blevet meget bedre, og at borger bliver nu klippet, og ser velsoigneret ud.</p> <p>Pårørende mener ikke at borgerne inddrages, men mener også at borgers ressourcer efterhånden er meget begrænset.</p> <p>En pårørende oplyser at borger er meget dement men at vedkommende tror at borger er tilfreds med den måde plejen udføres på, og at borger får den pleje borger har behov for.</p> <p>Borger kan selv hjælpe med tandbørstning og rede sit hår, men ellers skal borger have hjælp til det meste.</p> <p>Pårørende oplyser at borger er velsoigneret, og at borger behandles med værdighed og respekt.</p> <p>En pårørende mener at borger generelt har selvbestemmelse, og bl.a. selv bestemmer hvornår vedkommende står op og går i seng</p>
<p>Den praktisk hjælp</p>	<p>I lav grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser at der bliver gjort rent hver 3. uger, og pårørende har gjort rent hver gang vedkommende kom på besøg.</p> <p>Pårørende har forsøgt at finde ud af hvornår der gøres rent, idet vedkommende så ville planlægge at komme lige efter en rengøring, så vedkommende ikke altid skal gøre rent ved besøg.</p> <p>Pårørende oplyser at forleden dag, da vedkommende var på besøg, var dug og dækkeserviet helt klistret til, højst sandsynligt på grund af at borger havde spildt saftevand.</p> <p>Pårørende oplyser at tøjvask udføres meget dårligt og at alt tøj vaskes sammen, pårørende oplyser at noget</p>

		<p>af borgerens tøj ser forfærdeligt ud efter vask, Citat <i>"Blusen var helt fuld af luv fra en sweater"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser at tøjet lægges lemfældigt på plads, til trods for at der er navn i alt tøjet, og at vedkommende mange gange finder andre beboers tøj i borgers klædeskab.</p> <p>En pårørende oplyser at der fra en start af var styr på tøjvask, og at der er kommet styr på rengøringen for ca. 1 mdr. siden</p> <p>Pårørende oplyser at borger har boet på plejecentret siden december 2021.</p> <p>Pårørende oplyser at vedkommende ikke ved om borger selv kan hjælpe til med det praktiske, men at borger også har lidt svært ved at komme rundt, da gulvet er meget glat.</p>
Kost og måltider	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser at borgerne højst sandsynligt er tilfredse med maden på plejecentret, men at den ene borger klager over at der serveres røde pølser.</p> <p>Pårørende siger at det er vedkommendes opfattelse at begge borger har lyst til at spise.</p> <p>Pårørende ved ikke om maden serveres indbydende eller lugter godt, da pårørende ikke er der når der serveres mad.</p> <p>Pårørende ved ikke om borgerne har mulighed / indflydelse på hvilken mad der serveres.</p> <p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med maden, og spiser med velbehag.</p> <p>Pårørende oplyser at maden dufter, og at maden serveres på en indbydende måde.</p> <p>Pårørende oplyser at borger nogle gange spiser sammen med de andre borgere, men at borger også vælger at spise i egen bolig.</p> <p>Pårørende er ikke klar over om der er spiseværter ved bordene, men at personalet er gode til at inddrage borger i forskellige opgaver.</p>
Aktivitet og samvær	I høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser at borger er med til kørestoletur, og at det er frivillige der kommer og skubber dem en tur.</p> <p>Pårørende ville dog ønske at begge familiemedlemmer, der bor på plejecentret, blev tilbudt de samme ting, da vedkommende oplever at der er forskel på hvad der tilbydes alt efter hvilken afdeling borgerne hører til.</p> <p>Pårørende oplyser at borger gerne vil have en mandlig besøgsven, og hvis vedkommende kunne komme fra</p>

		<p>lokalområdet ville det være allerbedst, da borger så kunne tale om gamle dage. Pårørende ved ikke om borgerne selv kan have indflydelse på evt. aktiviteter.</p> <p>En pårørende oplyser at borger er med i mange aktiviteter, og at borger er med på bustur, klipper i pap og papir, kørestoletur, sang og andagter. Pårørende ved ikke om borger har ønsker til andre aktiviteter, men at det er pårørendes opfattelse at borger har det godt, og at der tit sker noget for borger, til trods for fremskreden demens.</p>
<p>Trivsel</p>	<p>I lav grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser at borgerne er tilfredse med at bo på plejecentret, men da de begge er demente kan det være svært altid at vide det helt.</p> <p>Pårørende oplyser at forleden da vedkommende var på besøg hos et af familiemedlemmerne, havde borger forsøgt at komme ud af sengen, efter middagssøvn, men sad fast mellem seng og sengehest med begge ben, og kunne derfor hverken komme tilbage i sengen, eller ud af den. Hvor lang tid borger havde siddet fast, og om borger havde trykket på hjælp ved pårørende ikke. Pårørende oplyser at vedkommende mener at borger er i stand til at trykke efter hjælp. Pårørende oplyser at den personlige hjælp er blevet bedre efter samtale med ledelsen i marts mdr. i år.</p> <p>Pårørende oplyser at begge borgere trives i det store hele, men at den ene borger ofte siger at vedkommende gerne vil flytte. Når pårørende siger at det ikke er muligt, og at vedkommende selv har skrevet under på at ville flytte på plejecentret, siger borger, at det var før end jeg kendte til at bo her. Ingen af pårørendes borgere kan klare sig selv, og for det meste er de begge tilfredse og glade.</p> <p>Pårørende oplyser at Margueritten er rigtig god, og at pårørende ville ønske at begge familiemedlemmer kunne bo der. Der er der en god stemning, og personalet er helt anderledes end i det øvrige hus. Pårørende siger, at i den anden afdeling er der koldt og upersonligt, og det føles lidt som opbevaring.</p> <p>Pårørende siger at der er stor forskel på, om det er de ældre erfarende medarbejdere der er på arbejde eller de unge, og at pårørende flere gange har oplevet at</p>

		<p>de unge medarbejder siger det er ikke mit ansvar, hvis man spørger dem om noget.</p> <p>Pårørende synes at der er et fint samarbejde med plejecentret, men at det er mærkeligt at man i Vejen kommune har besluttet at det er pårørendes opgave at køre til lægen med en urinprøve, og såfremt pårørende ikke kan dette, bestilles der en taxa på borgerens regning, som så afleverer urinprøven til lægehuset.</p> <p>Pårørende siger at den ene af familiemedlemmerne, har haft problemer med urinvejsinfektion, og det er langt hver gang at køre 2 x 100 km. for at afleverer en urinprøve til lægehuset.</p> <p>Pårørende ville ønske at der på hele plejecentret var flere små afdelinger som i Margueritten.</p> <p>Pårørende oplyser at borger sidder meget selv, og at der kun kommer personale i boligen morgen, middag og aften, og at pårørende nogle gange tænker at borger næsten ligeså godt kunne bo ude i byen for sig selv.</p> <p>En pårørende oplyser at borger trives og at borgers livskvalitet er blevet forbedret, til trods for fremskredende demens.</p> <p>Pårørende oplyser at borger har haft brækket hoften og lårbenet, og alligevel er vedkommende kommet til at gå igen med gangrollator, og det er fantastisk.</p> <p>Pårørende oplyser at aftaler overholdes, og at samarbejdet mellem borger, pårørende og centret ikke kunne være bedre.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Kost og måltider	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Spisestuen, der kommer og går hele tiden medarbejdere og borgere, men for det meste er der 2-3 medarbejder og 6 borgere.</p> <p>Der er en medarbejder der sammen med en borger begynder at dække bord, og under borddækningen, er der hele tiden en snak mellem medarbejder og borger, og borger guides når der skal hentes flere glas, ekstra gafler og knive.</p>

		<p>Borger bliver træt midt i det hele, spørger " <i>må jeg sætte mig ned,</i>" hvortil medarbejder svare " <i>Ja det må du i hvert fald</i> ".</p> <p>En Borger går hele tiden rundt, rejser sig op og sætter sig ned, vedkommende er hele tiden meget opmærksom på de andre borgere, og personalet har hele tiden øje for hvad der sker. De andre borgere snakker lidt, og hele tiden understøttes dette af personalet der kommer og går.</p> <p>En borger sidder og sover, medarbejder dækker borger til med et tæppe, og sikrer sig at vedkommende sidder godt. Pårørende til den sovende borger kommer, men går igen, da vedkommende sover. Medarbejder taler kort med pårørende.</p> <p>En borger skal have medicin, og den gives sammen med yoghurt og efterfølgende bydes borger på noget at drikke. 1 borger begynder at græde, og en anden borger trøster med det samme, medarbejder kommer til og beroliger, og da borger giver udtryk for at have ondt, tilbydes borger om de skal gå i borgers bolig, og kikke på det der gør ondt, men borger afviser dette.</p> <p>Der er en borger der er urolig og ked af det, denne borger beroliges regelmæssigt, og personalet taler hele tiden stille og rolig, og alt hvad personalet gør foregår med lav tale, rolige bevægelser og i et tempo så borgerne hele tiden kan følge med.</p> <p>Der er en borger der er dørsøgende, men stoppes ved at terrassedøren er lukket, pågældende vender tilbage til døren mange gange, en af gangene tager vedkommende et æble fra en anden borger, men borgeren registrere ikke dette.</p> <p>Når personalet går rundt i spisestuen, gives der en klem til borgerne, og borgere aes på arm eller kind, eller der laves sjovt med borgerne.</p> <p>Maden er ved at blive opvarmet i ovn, og på komfuret, og der breder sig en duft af frikadeller og aspargessuppe. Der er en borger der hjælper med at smage suppen til, og der pjattes med at flæsketeg altid er bedre end alt andet.</p>
--	--	---

		<p>Kl. 17.30 sættes der drikkevarer på bordet, og suppen serveres i terrin.</p> <p>Der er hele tiden interaktion mellem medarbejdere og borgere, og kort inden måltidets start kommer der en borger. Denne borger præsenteres for de andre borgere, og vedkommende involveres med det samme i snakken.</p> <p>Borgerne guides, og suppen sendes rundt, der gives oplysninger om at maden er varm, og nogle af borgerne hjælpes med at spise.</p> <p>Der er en borger der sidder og spiser for sig selv, og under måltidet sidder der en medarbejder hos vedkommende, som guider og sikre sig at borger spiser.</p> <p>Borger spørger om der er dessert, det er der ikke, da der serveres suppe, men medarbejder siger med det samme, at der kan tilbydes kage til kaffen.</p> <p>Borgerne tilbydes hele tiden mere mad, og til en borger der er småspisende forsøger personalet at friste med andet mad, de tilbyder b.la. Kage.</p> <p>Da alle er godt i gang med suppen, skåles der med alle borgere, og der ønskes tillykke til en borger der har fødselsdag.</p> <p>Der er borgere der ikke kan høre hvad der siges, og en medarbejder konstaterer at vedkommende ikke har sit høreapparat i.</p> <p>Under måltidet kommer der et kald, og da den efter lidt tid ringer igen, er der en fra medarbejdergruppen der siger til de andre medarbejdere, at vedkommende lige går ned til borgeren der ringer.</p> <p>Der ryddes af efter forretten, og der gøres klar til hovedretten. Det er medarbejderne der anretter maden.</p> <p>En medarbejder fortæller at der efterfølgende serveres aftenkaffe, og at borgerne kan få den i dagligstuen eller hjemme hos dem selv.</p> <p>Borgere og medarbejdere taler sammen og der er borger og medarbejder der sidder og holder i hånd.</p>
--	--	--

<p>Aktiviteter</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borddækning Observation, der er en borger og en medarbejder, som sammen skal dække bord til aftensmaden. Borger er ikke særlig motiveret og kan ikke forstå hvorfor hun skal hjælpe med borddækning.</p> <p>Medarbejderen forsøger kort at motivere borger til at dele tallerkner ud, men tager snart selv over, og det sker igen da der skal glas på bordet. Der er ikke ret meget kommunikation mellem medarbejder og borger, men medarbejder roser et par gange, og siger at det ser godt ud.</p> <p>Kl. 16.30 sættes der saft og vand på bordet. Borger siger en lyd, og medarbejder spørger borger om det er strengt, hvortil borger siger " <i>må jeg sætte mig ned nu</i> ". Medarbejder siger, " <i>det er også mange skridt, vil du have noget at drikke</i> "</p> <p>Efter endt borddækning, og da tilsynet er på vej fra denne aktivitet til en anden opgave, observeres det at en borger kommer hjem, og følges ind af en fra Flextrafik. Borgeren er udskrevet fra sygehuset, og da medarbejderen fra Flextrafik, efter lidt søgende og tid ikke har fundet noget personale, henvender vedkommende sig til undertegnede. Efter lidt tid finder ut. en medarbejder der ikke ved hvem borgeren er, og heller ikke ved at der ventes borger hjem fra sygehuset. Det viser sig at vedkommende bor på en anden afdeling, og personalet herfra tager sig hurtigt af borgeren.</p>
---------------------------	-------------------------------------	---

Dokumentation		
Indikator	Bedømmelse	
<p>Dokumentation</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>En Social og sundhedshjælper og en Social og sundhedsassistent fremviser dokumentation, og der kan konstateres at der foreligger døgnrytmeplaner på de fremviste borgere, ligesom alle medarbejdere altid kan se hvilke opgaver der skal udføres, for hver enkelt borger.</p> <p>Det fremgår af fremvist dokumentation, at der på borgerne udarbejdes et tilstandshjul, og at den løbende gennemgås og justeres.</p> <p>Plejecentret arbejder i Nexus, hvor der foreligger korte beskrivelser på hver enkelt borger, og til at koordinere opgaverne på hver enkelt borger, benyttes programmet Sekoia.</p>

		<p>I Sekoia fremgår alle opgaver.</p> <p>Social- og sundhedshjælperen er ikke klar over om borgerne har forskellige bevilliger, og kan ikke fremvise en oversigt over alle opgaverne for en enkelt borger.</p> <p>Skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger, og en forståelse for opgaven.</p> <p>Ved gennemgang af opgaver i Sekoia, konstateres det at der over en 5 ugers periode er:</p> <p>borger 1, 477 opgaver, hvoraf der er 154 uberørte opgaver, borger 2, 204 opgaver, hvoraf der er 96 uberørte opgaver.</p> <p>Opgaverne der er uberørte er alle typer opgaver, og det er opgaver fra hele døgnet.</p> <p>Medarbejderen oplyser at det er vigtigt at registrer alle opgaver når de er løst, for når en opgave er uberørt, er det ikke muligt efterfølgende at redegøre eller dokumenterer om opgaven rent faktisk er blev løst, glemt, udskudt, eller fravalgt af borgeren selv.</p>
--	--	---